



Manual Pengguna Sistem Aduan Integriti

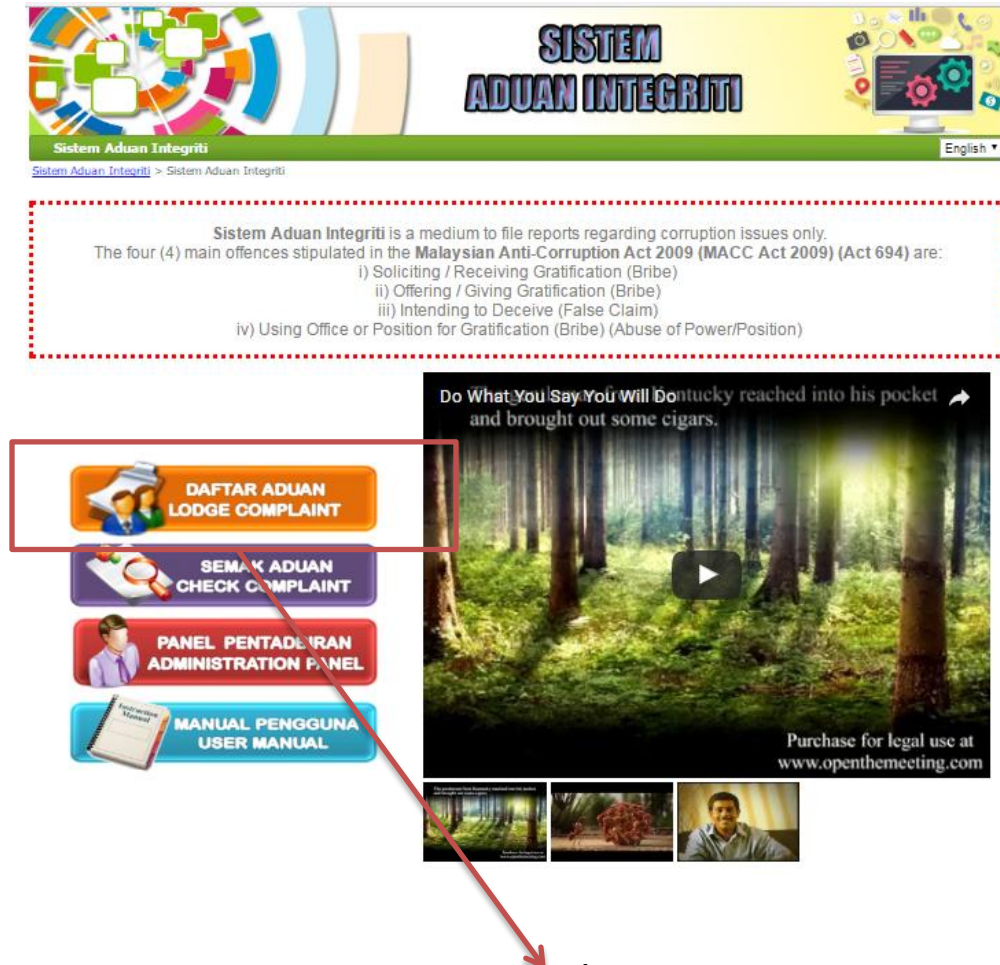
PENGENALAN

Sistem Aduan Integriti ini menyediakan saluran kepada orang awam dan warga Kolej Poly-Tech MARA (KPTM) untuk melaporkan serta menyemak aduan seperti meminta dan menawarkan rasuah, mengemukakan tuntutan palsu dan salahguna jawatan / kedudukan.

Sistem Aduan Integriti

Sistem ini boleh dicapai melalui capaian <http://aduan.kptm.edu.my/integriti/>

1. Gambar di bawah menunjukkan muka hadapan sistem setelah pengguna mencapainya.



2. Pengguna perlu klik pada butang “Daftar Aduan/Lodge Complaint” yang terdapat bahagian muka hadapan bagi meneruskan proses aduan.

3. Setelah pengguna klik pada butang tersebut, sistem akan memaparkan borang aduan seperti berikut :

SISTEM ADUAN INTEGRITI

Lodge Complaint

Home > Sistem Aduan Integriti > Lodge Complaint

Englis

*Use this form to submit complaint. Required fields are marked with **

A.Complaint Details

Name of individual involved:*

Department:*

Complaint:*

Incident Date & Time:

Location of Incident:*

Estimated Value Involved: (RM)

Other Parties Involved:

Attachments: No file chosen
 No file chosen
[File upload limits](#)

B.Complainant Details

Name:

Phone Number:

Email:*

Notice:

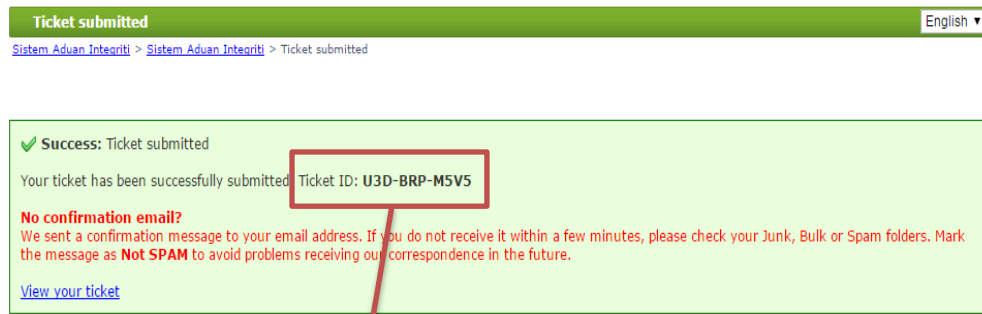
1. For your information, the details of the complainant and the particular of the complaint are classified.
2. Kindly provide a valid email address for future correspondence.
3. Compulsory field are marked with *.

I hereby declare that all the information given herein are made voluntarily and are true to the best of my knowledge.

SPAM Prevention: *Type the number you see in the picture below.

4. Terdapat 2 bahagian di dalam borang aduan iaitu “**A.Complaint Details**” dan “**B.Complainant Details**”.
5. Maklumat yang bertanda (*) adalah mandatori. Setelah diisi klik pada butang “**Submit**”.

- Setelah borang aduan dihantar, sistem akan memaparkan mesej seperti gambar dibawah. Ia menunjukkan bahawa aduan anda berjaya dihantar.

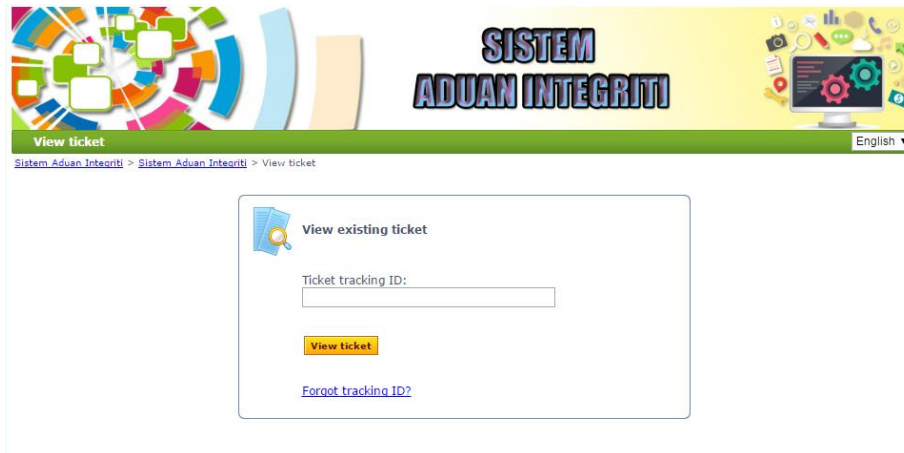


- Sistem akan memaparkan **Ticket ID** seperti gambar berikut. **Sila simpan nombor aduan ini untuk menyemak aduan anda di dalam sistem.** Jika pengadu memasukkan e-mel, pengadu akan menerima e-mel pengesahan aduan. Sila semak e-mel tersebut di **Junk, Bulk** atau folder **SPAM** jika tidak mendapat e-mel.

- Cara membuat semakan aduan. Klik pada butang **“SEMAK ADUAN/CHECK COMPLAINT”** seperti gambar berikut.



9. Satu paparan seperti berikut dipaparkan. Sila isi nombor rujukan aduan anda untuk mengetahui status dan maklumbalas aduan anda.



10. Semakan paparan aduan adalah seperti berikut:

Aduan

Tracking ID: LHH-W7J-UYP (Ticket number: 21)
 Ticket status: **Resolved** [Open ticket](#)
 Created on: 2016-10-11 09:48:49
 Dates: 2017-02-22 15:26:28
 Last replier: Qadar Bin Mohd Suki
 Category: General
 Replies: 1
 Priority: Low

Date: 2016-10-11 09:48:49

Name of person Alleged: NONAME
 Department of Person Alleged: INFINITE
 Incident Date & Time: 20/08/2016
 Location of Incident:
 Estimated Value Involved:
 Other Parties Involved:
 Name: ABC
 Email: 123@kptm.edu.my
 Contact No.: 0175623166

Allegation Details:
 Penyelewengan

Attachments:
[Picture1.jpg](#)

Date: 2016-10-11 10:01:18

Name: Audit

Allegation Details::
 Berdasarkan laporan yang telah dibuat, pihak kami akan mengambil tindakan susulan. Harap maklum.Thank you for your complaint. We will be response as soon as possible.

Maklumat Tambahan

1. Sebarang **perubahan atau pembatalan aduan** boleh dibuat pada bahagian **Semak Aduan** seperti yang terdapat pada gambar dibawah:



Tambah maklumbalas

Butiran aduan: *

Lampiran (Saiz maksimum fail):

Choose File No file chosen

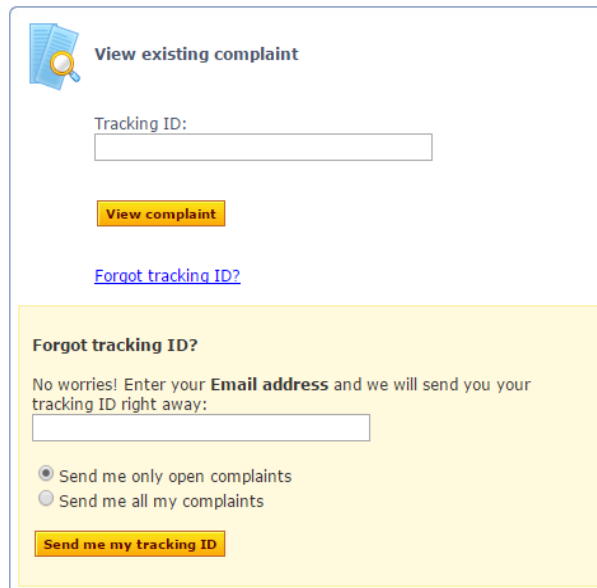
Choose File No file chosen

Hantar balasan

[Keluar](#)

Pengadu juga boleh membuat aduan baru jika perlu.

2. **Forgot Tracking ID** hanya boleh dilakukan jika pengadu memasukkan alamat e-mel yang sah sahaja. Jika pengadu tidak memasukkan e-mel, pengadu boleh menghubungi pegawai yang terlibat atau membuat semula aduan baru.



View existing complaint

Tracking ID:

View complaint

[Forgot tracking ID?](#)

Forgot tracking ID?

No worries! Enter your **Email address** and we will send you your tracking ID right away:

Send me only open complaints

Send me all my complaints

Send me my tracking ID